

# SMLOUVA O ZÁJEZDU

číslo smlouvy:

uzavřená mezi cestovní kancelář a zákazníkem dle zák. 159/1999 Sb., zák. 89/2012 Sb. a občanského zákoníku platného od 1. 1. 2014

**QUICKTOUR s. r. o., Biskupská 12, 370 01 České Budějovice, Česká republika****Cestovní kancelář**

tel: 386 350 220, 387 311 225; email: rezervace@quicktour.cz; www.quicktour.cz

IČ: 281 15 244, DIČ: CZ28115255, číslo účtu: 31741231/0100

**Kontakt na zástupce pořadatele pro účely pomoci v nesnázích a vytknutí vad zájezdu:****SOS linka: + 420 606 600 907, email: sos@quicktour.cz**

Quicktour s. r. o. je vedená v OR u Krajského soudu v Č. Budějovicích, oddíl C, vložka 18056. Quicktour s. r. o. je pojištěna proti úpadku dle zákona.

Titul, jméno, příjmení:

**Zákazník**

ulice, č. p.:

datum narození:

město:

mobil:

PSČ:

email:

Zájezd:

**Rozsah služeb**

země:

lokality:

termín:

počet nocí ubytování:

doprava:

nástupní místo:

stravování:

plán. čas odjezdu:

ubytování:

vybavení ubytování:

typ ubytování:

vybavení pokoje:

cena zájezdu obsahuje:

cena zájezdu neobsahuje:

další smluvní informace:

**Účastníci zájezdu**

	dat. narození:	telefon:
1. bydliště:	email:	cest. pojištění:
2. bydliště:	dat. narození:	telefon:
	email:	cest. pojištění:
3. bydliště:	dat. narození:	telefon:
	email:	cest. pojištění:
4. bydliště:	dat. narození:	telefon:
	email:	cest. pojištění:

ceníková položka

počet

jedn. cena

**Cena zájezdu**

			0 Kč
			0 Kč
			0 Kč
			0 Kč
			0 Kč
pojištění:			0 Kč
doprava:			0 Kč
sleva (zadávat bez mínusu):			0 Kč
<b>Celková cena zájezdu:</b>			<b>0 Kč</b>

Bankovní účet: 31741231/0100

Variabilní symbol:

**Informace o platbě**

Záloha:

splatnost:

Uhrazeno celkem:

Doplatek: 0 Kč

splatnost:

Zbývá doplatit:

0 Kč

Služby cest. ruchu se poskytují v češtině. Zájezd nemusí být vhodný pro osoby s omezenou schopností pohybu. Min. počet klientů pro uskutečnění zájezdu:

V případech nedosažení minimálního počtu klientů je cestovní kancelář oprávněna odstoupit od smlouvy v lhůtách a v souladu s odstavcem "Odstoupení od smlouvy" podle Všeobecných smluvních podmínek. Všechny zájezdy pořádané cestovní kancelář Quicktour s.r.o. jsou organizovány jako skupinové zájezdy (předpokládaná velikost skupiny je 20–60 osob). Uvedený čas odjezdu/odletu a návratu je pouze předběžný. Konkrétní čas a místo nástupu budou uvedeny v Informacích k zájezdu, které jsou klientům zaslány nejpozději 7 dní před odjezdem. Skutečné časy odjezdu/odletu a návratu se mohou mírně lišit. Během cesty autobusem jsou každých 4-4,5 hodiny realizovány zdravotní přestávky. Všichni účastníci zájezdu musí mít s sebou platný cestovní doklad - cestovní pas (v zemích EU, Švýcarsku, Chorvatsku, Černé Hoře a Makedonii stačí občanský průkaz). Většina zemí požaduje platnost cestovního dokladu minimálně 6 měsíců od opuštění cílové země (konkrétní informace si můžete ověřit na stránkách Ministerstva zahraničních věcí (www.mzv.cz). Cestovní doklady si zajišťují všichni účastníci sami a na vlastní odpovědnost.

Cestovní kancelář odpovídá za řádné poskytnutí všech sjednaných služeb cestovního ruchu. Cest. kancelář má povinnost poskytnout zákazníkovi pomoc v nesnázích. Zákazník svým podpisem přihlašuje výše uvedené účastníky k popsání zájezdu a stvrzuje, že se výhradně souhlasím se Všeobecnými smluvními podmínkami cest. kanceláře Quicktour s.r.o., které jsou uvedeny v příloze této smlouvy nebo jsou ke stažení na www.quicktour.cz, a to i jménem všech výše uvedených osob, které mne k uzavření této smlouvy zmocnily. Nedílnou součástí této smlouvy je přepravní řád, reklamační řád, katalog nebo nabídkový leták cestovní kanceláře Quicktour s.r.o., který obsahuje výčet a popis všech služeb, které jsou do zájezdu zahrnuty.

místo a datum podpisu smlouvy

podpis zákazníka

podpis a razítko CK

**Pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře:**

Cestovní kancelář uzavřela u pojišťovny Generali Pojišťovna, a. s. pojištění, na základě kterého vzniká zákazníkovi přihlášenému na zájezd ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb. právo na plnění v případech, kdy cestovní kancelář z důvodu svého úpadku:

- 1) neposkytne zákazníkovi dopravu z místa pobytu v zahraničí do České republiky, pokud je tato doprava součástí zájezdu;
- 2) nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil;
- 3) nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu, v případě, že se zájezd částečně uskutečnil.

Nároky zákazníka, které mu vznikly proti cestovní kanceláři v důsledku jejího úpadku a neplnění smlouvy, tak přecházejí na pojišťovnu, a to až do výše plnění, které mu pojišťovna poskytla. Šetření škodní události provádí pro Generali Pojišťovna a. s. asistenční služba Europ Assistance s. r. o.

**Repatriace ze zahraničí:** V případě, kdy dojde ke skutečnosti uvedené v bodě 1, neprodleně kontaktujte asistenční centrálu – telefon: +420 221 856 660 nebo email: operations@europ-assistance.cz.

**Refundace nákladů:** V případě, kdy dojde ke skutečnosti uvedené v bodě 2 nebo 3, učíňte nejpozději do 6 měsíců písemné oznámení na adresu: Europ Assistance s. r. o., Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4 a předložte Vaši smlouvu o zájezdu a případně další doklady potřebné k refundaci nákladů.

**Zákazník svým podpisem stvrzuje, že:**

- a) převzal katalog zájezdů cestovní kanceláře (popř. nabídkový leták) nebo se seznámil s aktuálními daty na webových stránkách cestovní kanceláře,
- b) převzal Všeobecné smluvní podmínky cestovní kanceláře, seznámil se s nimi a bez výhrad s nimi souhlasí, a to i jménem všech výše uvedených osob,
- c) bere na vědomí, že pro pomoc v nesnázích nebo z důvodu vytknutí vady zájezdu bude kontaktovat výše uvedenou osobu, nebo průvodce, delegáta nebo místního zástupce cestovní kanceláře, na které obdrží kontakty v cestovních pokynech,
- d) byl poučen o povinnosti vytknout vadu zájezdu bez zbytečného odkladu, ideálně na místě samém,
- e) byl poučen o právu na postoupení smlouvy, o právu na odstoupení od smlouvy a o povinnosti zaplatit odstupné v souladu s odstavcem „Odstoupení od smlouvy“ a „Odstupné“ podle Všeobecných smluvních podmínek,
- f) mu bylo nabídnuto komplexní cestovní pojištění zahrnující pojištění storna zájezdu ze zdravotních důvodů a případně byl seznámen podmínkami tohoto pojištění,
- g) mu byl předán doklad o pojištění cestovní kanceláře proti úpadku a formulář dle vyhlášky č. 122/2018 Sb.,
- h) se seznámil s Informacemi o zpracování osobních údajů na <http://www.quicktour.cz/gdpr>.

---

**podpis zákazníka**