

PŘEPRAVNÍ ŘÁD pro autobusovou dopravu CK QUICKTOUR s. r. o.

Smluvní přepravní podmínky pro nepravidelnou autobusovou hromadnou přepravu osob (kyvadlovou dopravu, okružní jízdy ve smyslu § 2 zák. č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě v platném znění) v rámci zájezdů s autobusovou dopravou pořádaných cestovní kancelář Quicktour s. r. o. Platný a účinný od 1. 9. 2015.

Základní ustanovení

- a) Tento přepravní řád platí pro přepravu osob a věcí nepravidelnou autobusovou hromadnou přepravou osob, kterou zajišťuje cestovní kancelář Quicktour s. r. o. (dále jen „CK“ ať už prostřednictvím svým nebo prostřednictvím obchodních partnerů v rámci pořádání zájezdů, případně také pouze jako jednotlivou službu cestovního ruchu ve smyslu zák. č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, v platném znění a stanoví práva a povinnosti osoby přepravované (dále jen „klient“) a CK.
- b) Přepravu poskytne CK klientovi, který se prokáže platnou smlouvou, na základě které je taková přeprava sjednána (dále jen „smlouva“) a potvrzením o zaplacení ceny.
- c) Za splnění smlouvy se považuje rovněž provedení přepravy v jiném než smluveném rozsahu, došlo-li v souladu se Všeobecnými podmínkami cestovní kanceláře Quicktour s. r. o. k oprávněnému vyloučení klienta z přepravy řidičem nebo osobou CK (dále jen „pověřená osoba“).
- d) Klient může ve vozidle obsadit jen jedno volné místo k sezení, a to místo, které je mu přiděleno řidičem nebo oprávněným pracovníkem.
- e) Přeprava zvířat je na nepravidelné hromadné přepravě pořádané CK vyloučena.

Přeprava zavazadel

- a) Jako příruční zavazadlo má klient právo vzít s sebou do vozidla bezplatně maximálně 1 (jedno) příruční zavazadlo (snadno přenosné věci), které klient má u sebe a lze je případně umístit ve vozidle na místo pod sedadlem nebo nad sedadlem klienta. Příruční zavazadlo nesmí přesahovat rozměry 45 x 40 x 20 cm. Zajišťování bezpečné manipulace s tímto zavazadlem a dohled na ně přísluší klientovi, a tak CK za ně neodpovídá, pokud se nejedná o odpovědnost, která má původ v povaze dopravního prostředku. Ostatní zavazadla musí být umístěna v zavazadlovém prostoru.
- b) Bezplatně lze pro jednoho klienta přepravit v zavazadlovém prostoru 1 (jedno) zavazadlo, jehož rozměry v nepřesahují 30 x 60 x 100 cm a jehož celková hmotnost nepřesahuje 30 kg.
- c) Zavazadla neodpovídající výše uvedeným podmínkám se přepravují pouze v případě, že je jejich přeprava sjednána smlouvou, ve které je takové zavazadlo specifikováno (za poplatek stanoveným smlouvou).
- d) Klient je povinen zkontrolovat uložení všech svých cestovních zavazadel v zavazadlovém prostoru. Klient je povinen nahlásit řidiči přepravu cenného cestovního zavazadla, jehož hodnota přesahuje 5.000,- Kč, nebo zavazadla vyžadujícího uložení v určité poloze, případně zavazadla vyžadující nestandardní způsob manipulace. Takové nahlášení musí být učiněno výhradně písemně a musí obsahovat identifikaci klienta (jméno, příjmení, popř. č. smlouvy), stručný popis zavazadla a celkovou hodnotu věcí v něm uložených
- e) Cestovní zavazadla, jejichž hodnota přesahuje 30.000,- Kč, nejsou k přepravě přijímána.
- f) Zavazadla v zavazadlovém prostoru musí být označena jménem a příjmením klienta nebo jiným způsobem, podle kterého by bylo možné jednoznačně určit vlastníka zavazadla. Povinnost označit zavazadlo přísluší klientovi. Zajišťování bezpečné manipulace s těmito zavazadly a dohled na ně mimo zavazadlový prostor přísluší klientovi.

- g) Příručím nebo cestovním zavazadlem nebo obsahem příručního nebo cestovního zavazadla nesmějí být věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození vozidla, jakož i újmu na životě a zdraví osob nebo na jejich majetku. Věc, která nesmí být ručním nebo cestovním zavazadlem nebo obsahem ručního nebo cestovního zavazadla, je zejména nabitá zbraň, věc výbušná, jedovatá, radioaktivní, těkavá a žíravá nebo věc, která může způsobit nákazu, nebo věc, kterou nelze umístit ve vozidle na místě určeném k umístění zavazadel.

Poškození a ztráta cestovního zavazadla, náhrada škody je řešena následovně:

- a) Dojde-li ke ztrátě cestovního zavazadla nebo zjistí-li klient při výdeji cestovního zavazadla zjevnou porušenost nebo neúplnost cestovního zavazadla nebo okolnosti tomu nasvědčující, požádá ihned řidiče nebo pověřeného pracovníka o zjištění stavu cestovního zavazadla a o sepsání zápisu. Tento zápis je podkladem pro uplatnění reklamace, resp. náhrady škody.
- b) Při úplné ztrátě cestovního zavazadla má klient právo na vrácení zaplaceného přepravného za zavazadlo a na náhradu prokázané ceny ztraceného cestovního zavazadla.
- c) Při poškození cestovního zavazadla má klient právo na náhradu škody, která odpovídá škodě vzniklé na cestovním zavazadle, nejvýše však do výše náhrady stanovené při ztrátě cestovního zavazadla.
- d) Odškodnění v případě ztráty cestovního zavazadla nebo škody na cestovním zavazadle způsobené, nemůže převyšovat částku 5.000,- Kč za jedno cestovní zavazadlo, pokud klient nepředloží písemný doklad o nahlášení hodnoty zavazadla řidiči podle tohoto přepravního řádu. V případě, že toto prokáže, je výše škody omezena částkou uvedenou v tomto přepravním řádu.
- e) CK neodpovídá za škodu na přepravovaném cestovním zavazadle, pokud ztráta, poškození nebo zpožděný výdej cestovního zavazadla byly způsobeny za těchto podmínek:
- obal neodpovídá povaze přepravované věci, k poškození zavazadla došlo pouhým tlakem jiných zavazadel,
 - obsahem cestovního zavazadla jsou věci, které obsahem cestovního zavazadla být nesmějí, např. živá zvířata, potraviny a nápoje, v takových obalech, které nejsou odolné vůči pádu či tlaku, snadno zkazitelné věci, a jestliže byl obsah cestovního zavazadla nepravdivě deklarován,
 - obsahem cestovního zavazadla jsou peníze, ceniny, osobní doklady, cennosti,
 - nastaly okolnosti, jimiž jsou živelné pohromy nebo jednání třetích osob, které dopravce nemohl odvrátit ani při vynaložení veškerého úsilí,
 - jednáním klienta, které má za následek poškození nebo ztrátu jeho přepravovaného cestovního zavazadla.
- f) CK nemá žádnou zodpovědnost za příruční zavazadla a věci, které jsou přepravovány v prostoru pro cestující.

Povinnosti CK a klientů

- a) CK je v zájmu zajištění bezpečnosti a řádné péče o klienty při poskytování přepravních služeb povinna zajistit zejména:
- pořádek, čistotu a klid ve vozidle,
 - takový způsob používání reprodukčních zařízení ve vozidle, který by nebyl na obtíž klientům, s výjimkou zařízení sloužících k informaci klientů.

- b) Klient je při přepravě povinen starat se o vlastní bezpečnost a zdržet se všeho, co by mohlo ohrozit bezpečnost přepravy, jeho vlastní bezpečnost nebo bezpečnost ostatních klientů, pořádek a klid ve vozidle nebo působit rušivě na osádku vozidla při výkonu dopravní služby nebo na ostatní klienty. Klientovi není při přepravě zejména dovoleno:
- mluvit za jízdy na řidiče,
 - otvírat za jízdy dveře vozidla,
 - vyhadzovat z vozidla předměty nebo je nechat z vozidla vyčnívat,
 - zdržovat se v prostoru vyhrazeném pro řidiče nebo jiného člena osádky a v prostoru, který znemožňuje řidiči bezpečný výhled z vozidla,
 - bránit použití provozních zařízení, výstupu, průchodu nebo nástupu do vozidla,
 - kouřit ve vozidle,
 - chovat se hlučně, reprodukovat hlučně hudbu nebo zpěv nebo používat hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžovat ostatní klienty jiným nevhodným chováním,
 - používat hlasitě mobilní telefony,
 - lehat si do uličky či do ní umísťovat zavazadla,
 - znečišťovat nebo poškozovat vozidlo.
- c) Klient je povinen uposlechnout a dbát pokynů a příkazů řidiče nebo osoby pověřené CK (dále jen „pověřená osoba“), udílených k zajištění bezpečné, klidné a plynulé přepravy (zejména pokynů týkajících se bezpečnostních pásů, bezpečného uložení zavazadel v prostoru pro přepravu cestujících, pohybu ve vozidle/autobuse a v jeho bezprostředním okolí, pokynů při manipulaci se zavazadly atp.). Klient může nastoupit do vozidla nebo z něj vystoupit jen na zastávce. Jsou-li ve vozidle označeny vchody a východy, musí klient pro výstup nebo nástup použít dveře podle jejich označení. Přednost mají vystupující klienti před nastupujícími. Zastaví-li vozidlo z provozních důvodů mimo plánovanou zastávku, může klient vystoupit jen se souhlasem řidiče nebo jiné pověřené osoby. Vyžadují-li to provozní důvody, je klient povinen na pokyn pověřené osoby nebo řidiče z vozidla vystoupit a do vozidla opět nastoupit.
- d) Přeprava podnapilých osob či osob pod vlivem toxických či psychotropních látek není dovolena. Pokud by toto bylo u klienta zjištěno, pak bez dalšího bude z přepravy vyloučen; toto se vztahuje i na osoby, které vážně narušují přepravu hrubým chováním.
- e) Klient, který byl vyloučen z přepravy řidičem nebo pověřenou osobou, nemá právo na vrácení zaplaceného jízdného. Tím není dotčeno právo přepravce na uplatnění náhrady vzniklé újmami.